



UNIONE EUROPEA

FONDI
STRUTTURALI
EUROPEI **pon**
2014-2020



Ministero dell'Istruzione, dell'Università e della Ricerca
Dipartimento per la Programmazione
Direzione Generale per interventi in materia di edilizia
scolastica, per la gestione dei fondi strutturali per
l'istruzione e per l'innovazione digitale
Ufficio IV

PER LA SCUOLA - COMPETENZE E AMBIENTI PER L'APPRENDIMENTO (FSE-FESR)



ISTITUTO COMPRENSIVO "DON P. BORGHI"

Via B. Pascal, 81 42123 Rivalta - Reggio Emilia

Tel.0522.585.751 Fax 0522.585.753 C.F.91088320352

reic81400x@istruzione.it Pec: reic81400x@pec.istruzione.it - Codice Univoco Ufficio UF85JZ

- Al Personale dell'Istituto
- Alle famiglie degli alunni
 - Al sito istituzionale
 - All'Albo

E, p.c. All'Assistente Tecnico
Sig. Esposito Giuseppe

Oggetto: SUPPORTO TECNICO PER LA DIDATTICA A DISTANZA

A partire dal 20 aprile 2020, l'Istituto Comprensivo può contare sulla figura di un assistente tecnico, prevista dall'art. 2 del D.M. 26 marzo 2020 come supporto specializzato per la risoluzione dei problemi tecnici legati alla Didattica a Distanza, segnalati da genitori, alunni e docenti.

L'attività di assistenza, condivisa con altri Istituti dell'ambito 18, si svolgerà settimanalmente e si protrarrà fino al 30 giugno 2020, nelle seguenti giornate ed orari:

- ⇒ **lunedì dalle ore 16:00 alle ore 18:00 (assistenza online da remoto);**
- ⇒ **martedì dalle ore 8:00 alle ore 12:00 (presenza in sede centrale, via B. Pascal 81 RE);**
- ⇒ **venerdì dalle ore 16:00 alle ore 18:00 (assistenza online da remoto)**

L'Assistente Tecnico, Sig. Giuseppe Esposito, può essere contattato da docenti e famiglie via mail all'indirizzo assistentzatecnica@icdonborghi-re.edu.it oppure al numero telefonico **0522 585762** negli orari sopra indicati.

Il tecnico valuterà se la richiesta formulata richiede una risposta via mail, un contatto telefonico o un intervento in presenza nei locali dell'Istituto e indicherà gli orari dell'appuntamento telefonico (al numero sopra indicato) o in presenza.

Firmato digitalmente da CAMPO PAOLA

Brevi consulenze telefoniche possono essere richieste anche senza appuntamento, mentre l'accesso ai locali scolastici sarà consentito solo su appuntamento nel rispetto delle norme di contenimento dei contagi dell'emergenza epidemiologica Covid-19.

Per la tutela della sicurezza e della salute del personale dell'Istituto, potranno essere accolti all'interno dei locali solo coloro che indossano mascherina chirurgica e guanti. Chi ne fosse sprovvisto potrà consegnare i dispositivi e passare a ritirarli successivamente.

Le mansioni per le quali il tecnico è stato incaricato sono le seguenti:

- ❑ Predisposizione e configurazione hardware e software degli strumenti assegnati agli studenti in comodato d'uso gratuito da parte dell'istituto scolastico;
- ❑ Collaborazione con il personale per l'individuazione e la trasmissione delle informazioni tecniche relative ai dispositivi da inserire nella convenzione di comodato d'uso;
- ❑ Supporto Tecnico al Team Digitale, al Dirigente Scolastico e al Direttore S.G.A. per l'individuazione della strumentazione da acquistare con appositi finanziamenti del Ministero;
- ❑ Predisposizione e configurazione hardware e software delle postazioni ad uso dei docenti finalizzate allo svolgimento della didattica a distanza;
- ❑ Assistenza da remoto a docenti, studenti e famiglie per le problematiche hardware e software che si dovessero presentare nel corso dello svolgimento della didattica a distanza;
- ❑ Manutenzione ordinaria delle strumentazioni presenti in Istituto e che garantiscono la connettività Internet funzionale allo svolgimento della didattica a distanza sia direttamente (postazioni di lavoro) che indirettamente (rete di scuola compresa quella degli uffici e relativi dispositivi).

Auspicio che quanto attivato, unitamente al costante impegno di docenti, personale ATA e famiglie, possa fornire un valido supporto alle attività a distanza e permetterci di mantenere significativi contatti con tutti gli alunni, rinnovo l'augurio di buon lavoro.

Un cordiale saluto

Il Dirigente Scolastico
Paola Campo